PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
CASO DE ESTUDIO

SERVITECA ADSO

Se tiene como referencia una aplicación que permita administrar la información que se genera en una Serviteca que presta los siguientes servicios:

- Cambio de Aceite
- Sincronización
- Alineación
- Lavado

La información que se genera es la siguiente:

- A la hora de registrar los clientes se deben solicitar los siguientes datos: del cliente. Identificación, nombres, apellidos, correo electrónico, celular.
- A la hora de registrar la información de los carros se deben soliciyar los siguientes datos: placa, marca, modelo.
- Cuando se va a realizar el proceso de registrar los servicios prestados se deben ingresar los siguientes datos: placa del carro, identificación del cliente, fecha del servicio y el tipo de servicio.
- Cuando se va a realizar los servicios prestados a un carro determinado se debe ingresar la placa del carro y se debe mostrar la siguiente información: placa del carro, servicio prestado, fecha del servicio

Interfaces gráficas que se deben crear

- Interfaz que permita validar el ingreso de los usuarios a la aplicación mediante el ingreso de un usuario y su contraseña.
- La aplicación debe tener una interfaz con un menú de opciones así:
    - Menú Clientes: El menú clientes tiene las opciones Agregar, Consultar y Listar.
    - Menú Carros: tiene las opciones de Agregar, consultar y listar.
    - Menú Servicios: tiene las opciones Agregar, consultar y listar.
    - Menú Ayuda: opción ayuda
    - Menú Salir
- Interfaz gráfica para registrar un cliente
- Interfaz gráfica para registrar un carro
- Interfaz gráfica para registrar un servicio.
- Interfaz gráfica para consultar los servicios prestados a un determinado carro.

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor(es)	Liliana Ma. Galeano Zea	Instructora	Regional Antioquia, Centro de Servicios y Gestión Empresarial - Teleinformática	Abril 2020
	Juan David Ramírez Londoño	Instructor		
	César Marino Cuéllar	Instructor	Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios Regional Huila	
	Ana Yaquelin Chavarro Parra	Instructora	Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones – Distrito Capital	

CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					